



WICHTIG: RECALL - ELHO GREENVILLE PFLANZGEFÄß KLEIN UND GROß

Tilburg, 26 Juni 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir senden Ihnen diese Mitteilung, um Ihnen wichtige Informationen zu dem Rückruf unseres **elho greenville Pflanzhänger groß** und des **elho greenville Pflanzhänger klein** in allen Farben zu zukommen zu lassen:



Die kleinen und großen Greenville Pflanzgefäße sind in 5 Farben erhältlich. Aufgrund einer Unstimmigkeit im Design kann sich die Aufhängung in Kombination mit höheren Temperaturen verformen. Infolgedessen kann das Produkt möglicherweise von einem (Balkon-) Geländer herunterfallen. Dies kann zu gefährlichen Situationen führen. Obwohl dies bei allen Varianten passieren kann, sind die Chancen bei der schwarzen Version am höchsten, da Schwarz die meiste Wärme absorbiert. Trotzdem wird elho alle Varianten (siehe unten) vom Markt nehmen, da die Verbrauchersicherheit für uns immer höchste Priorität hat. Alle anderen elho-Produkte (mit Aufhängevorrichtungen) sind von o.a. Problem nicht betroffen und absolut sicher. Selbstverständlich haben wir die nationalen Verbraucherschutzinstanzen über diesen Rückruf informiert.

WAS ZU TUN?

1. **Entfernen** Sie die greenville Pflanzgefäße klein und groß sofort aus Ihren Regalen und Lagern.
2. **Beschädigen oder markieren** Sie die Produkte, um sicherzustellen, dass sie unverkäuflich sind.
3. **Vernichten** Sie die greenville Pflanzgefäße klein und groß und entsorgen Sie sie z.B. auf einem Baubetriebshof. Wir bevorzugen die lokale Zerstörung, da dies einen viel geringeren CO2-Ausstoß hat, als wenn sie diese Produkte an elho zurücksenden.
4. **Füllen Sie das Formular aus und schicken Sie es an ELHO zurück**, um uns zu bestätigen, dass die greenville Pflanzgefäße klein und groß tatsächlich vernichtet wurden.

5. Wir sorgen dafür, dass Sie eine **Rückerstattung** der vernichteten Produkte erhalten.

Falls die Vernichtung der Produkte aus irgendeinem Grund nicht möglich ist nicht von Ihnen gewährleistet werden kann, wenden Sie sich bitte an unser Innendienst (siehe Kontaktdaten unten), damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Falls Verbraucher mit Beschwerden über die elho greenville Pflanzgefäße klein und groß in Ihre Geschäfte zurückkehren, bitten wir Sie die oben genannten Schritte ausführen, dem Kunden eine vollständige Rückerstattung anbieten und eine Gutschrift an elho zu übersenden (**lokale Verkaufs-E-Mail-Adresse**). Sollten Ihre Kunden weitere Fragen haben, können Sie diese auf die Kontaktseite auf der elho-Website **www.elho.com** verweisen.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten die durch dieses Problems entstanden sind und werden Sie bei der Aufarbeitung uneingeschränkt unterstützen. In der Zwischenzeit arbeiten wir an der Überarbeitung des Produktes. Sobald wir weitere Neuigkeiten dazu haben, werden wir Sie natürlich informieren.

Wir wissen Ihre Unterstützung zu schätzen und diese ist notwendig, um gefährliche Situationen für Verbraucher zu vermeiden.

Fragen?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Innendienstteam (Tel. +31 13 515 78 00) oder an Ihren Vertriebskontakt.

Herzliche Grüße, Customer Care Team
elho b.v.
Atlasstraat 11
5047 RG Tilburg
Niederlande

BETROFFENE PRODUKTE

Art. Umschreibung	elho Artikelnummer	EAN code
greenville Pflanzgefäß klein weiß	04 618 019 150 00	8711904346508
greenville Pflanzgefäß klein laub grün	04 618 019 360 00	8711904346539
greenville Pflanzgefäß klein living beton	04 618 019 431 00	8711904349714
greenville Pflanzgefäß klein living schwarz	04 618 019 433 00	8711904346560
greenville Pflanzgefäß klein brique	04 618 019 762 00	8711904346591
greenville Pflanzgefäß groß weiß	04 618 045 150 00	8711904346713
greenville Pflanzgefäß groß laub grün	04 618 045 360 00	8711904346744
greenville Pflanzgefäß groß living beton	04 618 045 431 00	8711904349752
greenville Pflanzgefäß groß living schwarz	04 618 045 433 00	8711904346775
greenville Pflanzgefäß groß brique	04 618 045 762 00	8711904346805

